

Consulta online por Teléfono o Skype:

- Las consultas por teléfono pueden hacerse **solamente dentro de España**, clientes fuera de España serán atendidos por Skype y/o correo electrónico.
- Las citas (para desarrollar las sesiones de consulta) acordadas deberán ser siempre en los días y horarios disponibles para este servicio: **martes a sábado de 11.00 a 14.00 y de 20.00 a 24.00 hs (Madrid, UTC +01:00-)** [Reloj Mundial y Mapa de los Husos Horarios](#).
- Las horas contratadas **deben utilizarse dentro de un periodo máximo de dos meses** desde el momento de la contratación, vencido este periodo, el servicio no utilizado (ya sea total o parcialmente) caduca automáticamente, sin posibilidad de reembolso del dinero pagado.
- Las sesiones de consulta **tienen una duración mínima de media hora y máxima de dos horas**. Se contabiliza y cobra todo el tiempo que utiliza el consultor para realizar la consulta. Las pérdidas de tiempo atribuibles a cuestiones propias del consultor, serán compensadas SIEMPRE al cliente. Las pérdidas de tiempo atribuibles a cuestiones del cliente, salvo por causas de fuerza mayor, son responsabilidad del cliente.
- Al momento de agotar el crédito abonado, debe hacerse otro prepago de hora/s para que se siga brindando el servicio.
- Cualquier **consulta adicional por email**, fuera de las sesiones acordadas, se contabilizará en el crédito de la contratación.

Requisitos tecnológicos para la asistencia online:

- Para usar este tipo de soporte, debes tener tu equipo y programas configurados y listos para establecer la comunicación (Skype con el audio bien configurado, micrófono y auriculares, o headset, etc). Durante la sesión, el tiempo consumido para la configuración de dispositivos de audio o programas será contabilizado como parte del soporte.

Consulta por E-mail:

- Una sesión o consulta incluye: leer e interpretar cada mensaje de email con las consultas, y luego investigar, elaborar/redactar y enviar el mensaje con las respuestas pertinentes a las consultas.
- Se contratan un mínimo de una media hora de consulta (a utilizar en dos meses como máximo), a modo prepago. Al momento de agotar el crédito abonado, debe hacerse otra contratación y prepago de una hora (mínima) para que se siga brindando la consultora, sin interrupciones.
- Cada hora contratada incluye un máximo de dos emails de respuesta.
- En cada contratación las horas compradas de consultoría **deben utilizarse dentro de un periodo de dos meses desde el momento de la contratación**, vencido este periodo, el servicio no utilizado (ya sea total o parcialmente) caduca automáticamente sin posibilidad de reembolso del dinero pagado.

Aparte de las condiciones anteriores debes tomar nota de nuestra [Declaracion de privacidad](#) y de las [Condiciones de uso](#) de nuestro sitio.

www.escuelacanimaya.com